



جامعة دار العلوم
Dar Al Uloom University
لعلوم تواكب العصر



دليل مؤشرات الأداء المستوى المؤسسي

الإدارة العامة للتخطيط والتطوير وضمان الجودة

إدارة ضمان الجودة

وحدة ثقافة الجودة

المحتويات

4	المقدمة
5	رؤية جامعة دار العلوم
5	رسالة جامعة دار العلوم
5	تعريف مؤشرات الأداء:
5	أهمية مؤشرات قياس الأداء:
6	أنواع مؤشرات الأداء
6	مستويات مؤشرات الأداء:
7	خصائص الهدف الجيد (SMART)
7	خصائص مؤشر الأداء الجيد:
7	مجالات استخدام مؤشرات الأداء:
8	تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات:
9	المقارنة المرجعية
9	أنواع المقارنة المرجعية
9	أهمية المقارنة المرجعية:
10	ضوابط اختيار الجامعات المرجعية:
10	تطبيق المقارنة المرجعية
10	خطوات تطبيق المقارنة المرجعية:
10	أنواع القرناء الذين يتم معهم إجراء المقارنات المرجعية:
11	محكات اختيار شريك للمقارنة
11	العلاقة بين مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية:
11	تكلفة المقارنة المرجعية:
12	مؤشرات الأداء في جامعة دار العلوم:
12	مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:
14	مؤشرات الأداء الخاصة بجامعة دار العلوم:
15	بطاقات توصيف مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:
15	KPI-I-01 نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة
16	KPI-I-02 تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج
17	KPI-I-03 توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا
18	KPI-I-04 نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة
19	KPI-I-05 رضا المستفيدين عن مصادر التعلم
20	KPI-I-06 تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة
21	KPI-I-07 رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة
22	KPI-I-8 نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس
23	KPI-I-9 نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه
24	KPI-I-10 نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة

- 25 KPI-I-12 رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية
- 26 KPI-I-13 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس
- 27 KPI-I-14 معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس
- 28 KPI-I-15 معدل الاقتباسات في المجالات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس
- 29 KPI-I-16 عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز
- 30 KPI-I-17 نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة
- 31 KPI-I-18 رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية
- 32 KPI-I-19 النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية
- 33 KPI-I-20 نسبة البرامج المعتمدة
- 34 بطاقات توصيف مؤشرات الأداء الخاصة بجامعة دارالعلوم:
- 34 رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي:
- 35 رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل:
- 36 رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية:
- 37 رضا الطلاب عن الخدمات الادارية المقدمة لهم:
- 38 مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية:
- 39 مدى رضا أعضاء الهيئة الإدارية:
- 40 مدى الرضا عن المناخ التنظيمي:

المقدمة

تعتبر مؤشرات الاداء من الادوات الهامة لتقييم جودة مؤسسات التعليم العالي ومتابعة أداؤها، وهي تسهم في عمليات التطوير المستمر ودعم اتخاذ القرار.

وتسعى جامعة دار العلوم لقياس مؤشرات الأداء الخاصة بها مع مقارنتها بالأداء المرجعي الداخلي والخارجي باستخدام الأدوات المناسبة مثل استطلاعات الرأي والبيانات الإحصائية وغيرها وفقا لطبيعة كل مؤشر والهدف منه وذلك لاستخراج تقارير مؤشرات الأداء اللازمة لمعرفة مستوى الأداء الحالي وتحديد نقاط القوة والجوانب التحسينية.

تم إعداد هذا الدليل للتعرف على ماهية مؤشرات الأداء وأنواعها وأهمية قياسها، والمؤشرات المعتمدة من المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي وطريقة حسابها وبطاقات توصيف هذه المؤشرات، الأدوات المستخدمة في حساب هذه المؤشرات.

بالإضافة إلى التعرف على المقارنة المرجعية وأنواعها وأهميتها وكيفية تطبيقها واستخدام نتائجها في عمليات التقويم ووضع الخطط التحسينية.

رؤية جامعة دارالعلوم

أن تكون جامعة ذات مستوى عالمي.

رسالة جامعة دارالعلوم

تحفيز النجاح المهني والشخصي لخريجينا من خلال التميز في التعليم والبحث العلمي والمشاركة المجتمعية

تعريف مؤشرات الأداء:

يمكن تعريف مؤشر الأداء على أنه:

- أداة إدارية في رصد التقدم نحو تحقيق الأهداف.
- معلومات وبيانات إحصائية يمكن قياسها ومقارنتها لتحديد التقدم نحو الهدف.
- أدوات لقياس مدى اقتراب المؤسسة من تحقيق الأهداف

وهناك تعريف آخر:

هي مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية تستخدم لتتبع الأداء خلال فترة زمنية معينة للتعرف على مدى تحقيق مستويات الأداء المتفق عليها وهي نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

أهمية مؤشرات قياس الأداء:

1. ضبط وقياس مدى التقدم نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية
2. تطوير أداء المؤسسات لأغراض تنافسية.
3. مساعدة أصحاب الصلاحية في اتخاذ القرارات المبنية على معلومات صحيحة ودقيقة
4. مراقبة الأداء بغرض المقارنة بين أداء الجامعات والكليات والبرامج.
5. توفير معلومات كافية للمراجعين والمقيمين الخارجيين لغرض الاعتماد الأكاديمي.
6. ضمان الشفافية والمحاسبية
7. تسهيل عملية التقييم المؤسسي والبرامجي.
8. تزويد وزارة التعليم العالي والمستفيدين بمعلومات للتأكد من أن المؤسسة تسير وفق مسارها الصحيح.
9. تقديم أدلة على التحسن في الأداء.

أنواع مؤشرات الأداء

1. مؤشرات المدخلات
 2. مؤشرات العمليات
 3. مؤشرات المخرجات
- مؤشرات كمية كالإحصاءات والبيانات الرقمية المختلفة.
 - مؤشرات نوعية كقياس مستوى رضا المستفيد.

مستويات مؤشرات الأداء:

إن قياس الأداء هو استكمال لعملية التقييم وضمان الجودة وضبطها سواء كان على مستوى الفرد أو الوحدة التنظيمية أو على مستوى المؤسسة.

والأداء العام للمؤسسة هو المحصلة المتكاملة لنتائج أعمال المؤسسة وتفاعلها مع بيئتها الداخلية أو الخارجية. وبالتالي فهو يضم المستويات الآتية:

1. أداء الأفراد في وحداتهم التنظيمية.
2. أداء الوحدات التنظيمية في الإطار العام للمؤسسة.
3. أداء المؤسسة كلها في إطار بيئتها الداخلية والخارجية



خصائص الهدف الجيد (SMART)



خصائص مؤشر الأداء الجيد:

1. أن تكون محددة بدقة ووضوح
2. أن تكون مفهومة وواضحة من قبل الأفراد والمجموعات داخل المؤسسة
3. أن تكون واقعية وفي حدود إمكانيات المؤسسة.
4. أن تكون قابلة للقياس بشكل كمي أو نوعي.
5. أن تكون بسيطة من السهل حسابها وفهمها
6. أن تكون ذات مصداقية عالية
7. أن تكون من الممكن تحقيقها خلال فترة زمنية مقبولة
8. أن يتم تقويمها بصفة دورية وإصدار تقارير عن مدى التقدم فيها وإعلانها لجميع ذوي العلاقة.
9. تحديد الأفراد والإدارات المسؤولة عن تحقيقها ومتابعة هذه الجهات.
10. أن تكون متوائمة مع رؤية المؤسسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية ولها علاقة مباشرة بها.
11. أن تكون ممثلة للمؤسسة ومناسبة لها بشكل كامل وشاملة للأداء والعمليات.
12. أن يكون من الممكن التحقق من صدقها من خلال جهة مستقلة

مجالات استخدام مؤشرات الأداء:

- تستخدم مؤشرات الأداء في:-
- الخطة الاستراتيجية.
- توصيف البرامج والمقررات.
- مقاييس التقويم الذاتي.
- التقارير السنوية.
- الخطة التنفيذية للتطوير والتحسين.

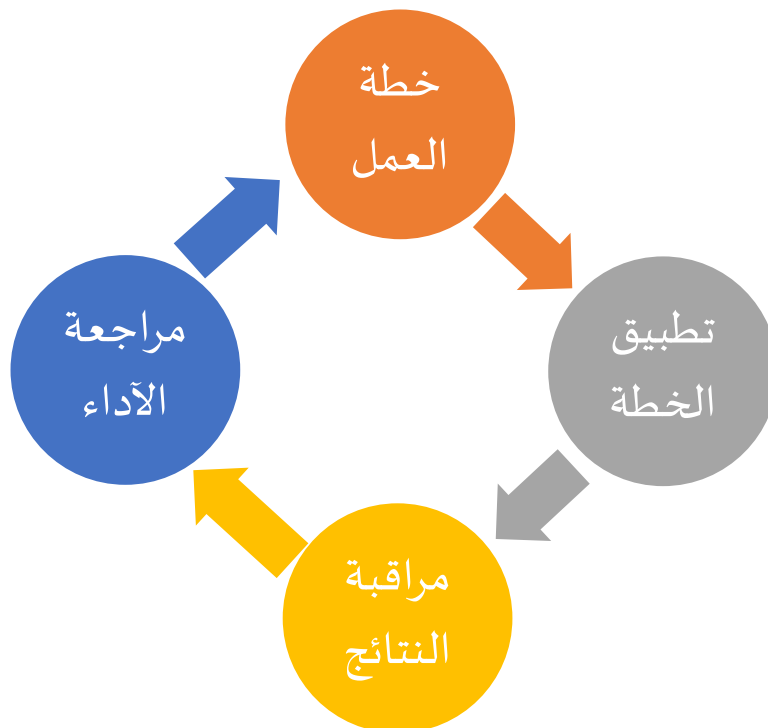
تحليل الأداء أو كيفية تحديد المؤشرات:

يتم ذلك على مرحلتين

المرحلة الأولى: تقويم مستوى الأداء الحالي عن طريق:



المرحلة الثانية: وضع خطة عمل للتحسين



المقارنة المرجعية

إن المؤسسات الرائدة التي ترغب في الثبات والاستمرار في عملها مع تحقيق التميز والإبداع عليها أن تعمل دائماً على تحسين أداءها قياساً ومقارنة بأداء المنافسين المؤسسات الرائدة في مجال عملها. ومن هنا جاءت أهمية المقارنة المرجعية حيث تعرف على أنها:

أحد الأدوات التي تستخدمها المؤسسات للتقويم والتطوير وتحسين الأداء وذلك بمقارنة أدائها مع نماذج أخرى سواء في داخل هذه المؤسسات أو خارجها أو على المستوى المحلي أو العالمي، وذلك بغرض التعرف على جوانب القوة لديها لتعزيزها والجوانب التي تحتاج إلى تحسين لمعالجتها للوصول إلى الأداء الأفضل، وهي عملية مستمرة لا تتوقف عند معين.

أنواع المقارنة المرجعية

هناك أنواع متعددة من المقارنات المرجعية أهمها:

المقارنة المرجعية الداخلية والمقارنة المرجعية الخارجية

1. المقارنة المرجعية الداخلية وهي نوعان:

- النوع الأول المقارنة الذاتية: وهي أن تقارن المؤسسة أو البرنامج نفسها مع أدائها في الأعوام السابقة، وتفيد هذه النوعية من المقارنات في معرفة حالة الأداء إذا كان في تحسن وتطور أو في حالة ثبات أو حالة انخفاض.
- النوع الثاني مقارنة أي برنامج مع برنامج آخر داخل الجامعة، وفيه تقوم فيه المؤسسة التعليمية بمقارنة كل برنامج أو قسم فيها بالبرامج والأقسام الأخرى المماثلة في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة.

2. المقارنة المرجعية الخارجية

وهي قد تكون محلية أو دولية، وفيها تقوم المؤسسة التعليمية بمقارنة أدائها بوصفها مؤسسة أو برنامج مع مؤسسة أخرى أو برنامج مماثل في ضوء معايير معينة، ويتم جمع المعلومات المطلوبة بأدوات قياس متعددة.

أهمية المقارنة المرجعية:..

1. تعرف المؤسسة على مستوى الأداء الفعلي لها قياساً بأداء منافسيها.
2. تساعد المؤسسة في التحديد الدقيق للفجوة بين أدائها وأداء المؤسسات الأخرى الموجودة في مجال عملها.
3. توفير فرص التعاون بين المؤسسات أو الوحدات المحلية.
4. توجه المؤسسة داخلياً وخارجياً نحو النماذج الأفضل والاستفادة مما لدى المؤسسات الأخرى المتميزة.
5. تساعد المؤسسة على تحديد أولويات التحسين التي يجب عليها الاهتمام بها وإعطائها أولوية في التنفيذ.
6. التقليل من الذاتية في اتخاذ القرارات المرتبطة بالجودة.
7. إتاحة فرض التعلم المستمر.
8. توظيف البيانات والمعلومات

ضوابط اختيار الجامعات المرجعية:

تقوم الجامعة بتحديد عدد من الضوابط لاختيار الجامعات المرجعية من أهمها:

1. أن تقوم الجامعات المناظرة بالوظائف الثلاث الرئيسة للجامعة، وهي البحث العلمي، والتعليم، وخدمة المجتمع.
2. أن يكون عدد الطلبة فيها مقارباً.
3. أن تدرس التخصصات الرئيسة نفسها في أفرع العلوم المختلفة (الطبية – التطبيقية – الإنسانية)
4. أن تمنح الدرجات العلمية نفسها.
5. التقارب في عدد أعضاء هيئة التدريس وكفاءتهم.

تطبيق المقارنة المرجعية

لتحديد مقياس للمقارنة المرجعية لا بد من الإجابة عن التساؤلات التالية:

- أين نحن بالنسبة للآخرين؟
- ما أفضل الجامعات للمقارنة بأنشطتها
- ما مجالات التحسين المطلوبة؟
- كيف يمكن تطبيق ممارسات تلك الجامعات لدينا؟
- كيف يمكن لنا تحقيق تميز أكثر من تلك الجامعات؟

خطوات تطبيق المقارنة المرجعية:

التطوير والتحسين المستمر من خلال إعادة تطبيق هذه الخطوات

5 - تنفيذ الممارسات الجيدة
ووضع الخطة التنفيذية

3 - البحث وتحديد شريك المقارنة

1 - فهم ومتابعة الأداء الحالي للمؤسسة
للتعرف على الفجوات الموجودة

6 - تقييم النتائج
ووضع الخطط التحسينية

4 - تطبيق المقارنة المرجعية

2 - تحديد المجالات التي تحتاج إلى تطوير
والمراد مقارنتها مرجعياً

أنواع القرناء الذين يتم معهم إجراء المقارنات المرجعية:**1. القرناء المماثلون:**

وهي المؤسسات أو البرامج التي يكون مستوى أدائها مقارباً للمؤسسة وتشارك في خصائص ومصالح مماثلة، ولكن حتى يتم الاستفادة من المقارنة معها يجب أن يكون لديها نظم لإدارة الجودة، وتكون حاصلة على الاعتماد أو على وشك ان تحصل عليه، وذلك للتأكد من أن ممارساتها ونواتجها على مستوى جيد.

2. القرناء المتطلع الوصول إليهم:

وهي المؤسسات أو البرامج المتميزة التي تتفوق على الجامعة أو البرنامج، وهنا تقوم المؤسسة بعمل مقارنة مرجعية تعاونية معها لتبادل الخبرات واكتساب الممارسات للتطوير، ولا يشترط في هذه الحالة أن يكون هناك تشابه في الكثير من المميزات والظروف.

3. التعلم من الممارسات المثلى:

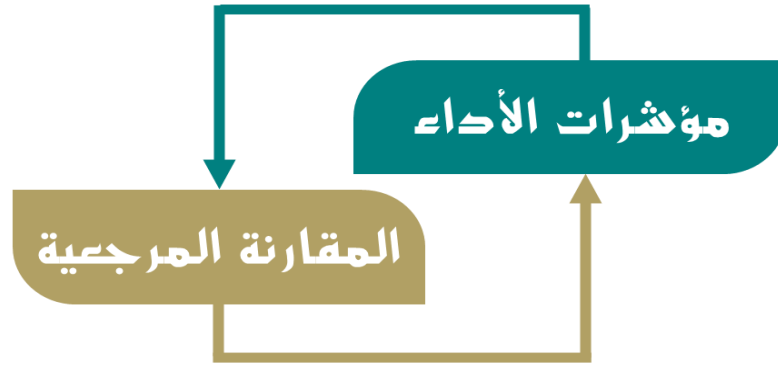
وهنا تقوم المؤسسة بالاقتراد ببعض المؤسسات أو البرامج الأخرى التي توجد لديها بعض الممارسات المميزة وترى أنه من المفيد لها تطبيق هذه الممارسات، حتى لو كانت أنشطة هذه المؤسسة ليست مماثلة، على سبيل المثال استحداث طريقة لتأسيس مصادر مالية ثابتة في الجامعات لتوفير دعماً مالياً ثابتاً للجامعة تأسياً ببعض الجامعات الأخرى.

محكات اختيار شريك للمقارنة

1. التشابه في النظام التعليمي
2. التشابه في الرسالة والأهداف
3. القدرة على توفير البيانات
4. نوعية المؤشرات وطريقة قياسها
5. الظروف الثقافية والاجتماعية والاقتصادية

العلاقة بين مؤشرات الأداء والمقارنة المرجعية:

هناك علاقة تكامل بين المقارنات المرجعية ومؤشرات الأداء حيث أن جميع المقارنات المرجعية التي تريد المؤسسة أن تقوم بها تتطلب قياس المجالات التي تحتاج المؤسسة لمقارنتها سواء داخليا أو خارجيا، وبالتالي فإنه بعد تحديد الهدف الرئيسي من إجراء المقارنة المرجعية يتم اختيار المؤشرات التي سيتم استخدامها في هذه المقارنة.



تكلفة المقارنة المرجعية:

عادة ما تتم المقارنة المرجعية من خلال عقد اتفاقيات تعاون بين المؤسسات لتبادل المؤشرات والمعلومات التي تجري عليها مقارنة بينهم، وهناك حالتين:

- المقارنة المجانية: بدون مقابل مادي في حال كان مستوى الأداء في هذه المؤسسات متقاربا وكلاهما يحتاج لمعلومات الآخر.
- المقارنة مقابل رسوما مالية: في بعض الأحيان وفي حال كانت أحد المؤسسات متفوقة على الأخرى في الأداء كأن تكون من القرناء المتطلع الوصول إليهم، هنا يتم عقد اتفاقية تعاون بينهم لتقوم المؤسسة المتفوقة بإرشاد المؤسسة الأقل أداء ودعمها خلال مدة زمنية محددة لتطور أداءها وتصل إلى المستوى الذي تطمح إليه، وذلك مقابل رسوم مالية تعتمد على كمية الدعم المطلوب.

مؤشرات الأداء في جامعة دارالعلوم:

مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

حدد المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي 20 مؤشراً رئيساً لمتابعة الأداء على المستوى المؤسسي. ويطلب المؤسسات التعليمية بتطبيق هذه المؤشرات كحد أدنى، مع إضافة ما يناسبها من مؤشرات رئيسة أخرى في حال حاجة المؤسسة لها لضمان جودة المؤسسة، وهذه المؤشرات هي:

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-I-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.
KPI-I-02	تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج	متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
KPI-I-03	توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا	النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس في المؤسسة الذين: 1. توظفوا. 2. التحقوا ببرامج الدراسات العليا. خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة (نفس الدفعة).
KPI-I-04	نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة	النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.
KPI-I-05	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	متوسط تقدير رضا المستفيدين (هيئة التدريس والطلاب) عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: 1. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات الخ) 2. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.
KPI-I-06	تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة	متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات)، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
KPI-I-07	رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.
KPI-I-08	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.
KPI-I-09	نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس.
KPI-I-10	نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة	النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.

الرمز	اسم المؤشر	الوصف
KPI-I-11	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة	النسبة المئوية للدخل الذاتي للمؤسسة إلى إجمالي دخل المؤسسة.
KPI-I-12	رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية	متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات التقنية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث: 1. مناسبتها 2. أمانها وسريتها 3. توفرها وسهولة الوصول إليها 4. الصيانة وخدمات الدعم
KPI-I-13	النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثا واحدا على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة.
KPI-I-14	معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).
KPI-I-15	معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المؤسسة (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).
KPI-I-16	عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز	عدد: 1. براءات الاختراع والابتكار 2. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبوا المؤسسة سنويا على المستوى الوطني/الاقليمي/الدولي.
KPI-I-17	نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة	نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي من خلال: أ. نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلم إلى إجمالي ميزانية المؤسسة. ب. نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة.
KPI-I-18	رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
KPI-I-19	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس/الطلاب الذين شاركوا في أنشطة الخدمة المجتمعية إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس/الطلاب في المؤسسة.
KPI-I-20	نسبة البرامج المعتمدة	نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.

مؤشرات الأداء الخاصة بجامعة دار العلوم:

م	اسم المؤشر	الوصف
1.	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي	متوسط تقدير رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
2.	رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل	متوسط تقدير رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
3.	مدى رضا أعضاء الهيئة الإدارية	متوسط تقدير رضا الهيئة الإدارية عن بيئة العمل والخدمات المقدمة لهم في الجامعة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
4.	مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية	متوسط تقدير رضا الهيئة التدريسية عن بيئة العمل ودعم مصادر التعليم والتعلم والخدمات المقدمة لهم في الجامعة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
5.	مدى الرضا عن المناخ التنظيمي	متوسط تقدير رضا المنسوبين عن بيئة العمل، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي،
6.	رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.
7.	رضا الطلاب عن الخدمات الادارية	متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات الادارية المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.

بطاقات توصيف مؤشرات الأداء التي أقرها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي:

KPI-I-01 نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة

KPI-I-01	رمز المؤشر			
نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة	اسم المؤشر			
النسبة المئوية لمؤشرات أداء أهداف الخطة الاستراتيجية للمؤسسة التي حققت المستوى السنوي المستهدف إلى إجمالي عدد المؤشرات المستهدفة لهذه الأهداف في نفس السنة.	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
يتم حسابها من جهة مكتب الخطة الاستراتيجية	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي جامعة جامعة جامعة	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
قسمة عدد مؤشرات الأداء التي حققت المستوى السنوي المستهدف / إجمالي عدد المؤشرات				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

KPI-I-02 تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج

رمز المؤشر				KPI-I-02		
اسم المؤشر				تقويم الطلاب لجودة التعلم في البرامج		
تعريف المؤشر				متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة التعلم في البرامج على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.		
دورية قياس المؤشر				سنوياً		
قطبية المؤشر				موجبة		
أداة القياس				استبيان تقويم البرنامج استبيان خبرة الطالب		
مستوى المؤشر				مؤسسي		
العام الحالي						
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	
		جامعة	جامعة	جامعة		
مستوى الأداء الفعلي (الحالي)				مستوى الأداء المستهدف		
كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)				متوسط التقدير العام لطلاب السنة النهائية لجودة خبرات التعلم في البرنامج، رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي يقدمها البرنامج (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، الإرشاد الأكاديمي، المهني، النفسي...) رضا الطلاب عن كفاية مصادر التعلم وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات... إلخ) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.		
التحليل						
أولويات التحسين						

KPI-I-03 توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا

رمز المؤشر				KPI-I-03						
اسم المؤشر				توظيف الخريجين والتحاقهم ببرامج الدراسات العليا						
تعريف المؤشر				النسبة المئوية لخريجي برامج البكالوريوس في المؤسسة الذين: 1. توظفوا. 2. التحقوا ببرامج الدراسات العليا. خلال السنة الأولى من تخرجهم إلى إجمالي عدد الخريجين في نفس السنة (نفس الدفعة).						
دورية قياس المؤشر				سنوياً						
قطبية المؤشر				موجبة						
أداة القياس				المرصد الوطني						
مستوى المؤشر				مؤسسي						
العام الحالي										
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي		مستوى الأداء المستهدف		مستوى الأداء الفعلي (الحالي)	
		جامعة	جامعة	جامعة						
				من خلال البيانات الواردة من المرصد الوطني			كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)			
							التحليل			
							أولويات التحسين			

KPI-I-04 نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة

KPI-I-04				رمز المؤشر	
نسبة تخرج طلاب البكالوريوس في المدة المحددة				اسم المؤشر	
النسبة المئوية لطلاب البكالوريوس الذين أكملوا البرامج خلال المدة المقررة للبرنامج من كل دفعة.				تعريف المؤشر	
سنوياً				دورية قياس المؤشر	
موجبة				قطبية المؤشر	
نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج				أداة القياس	
مؤسسي				مستوى المؤشر	
العام الحالي					
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة	الداخلي	
يتم حسابه إلكترونياً من خلال نظام SIS والتحقق من مدير البرنامج. كالتالي: معرفة أعداد الطلاب المستجدين قبل 4 أو 5 أو 7 سنوات (حسب مدة البرنامج) معرفة أعداد الذين تخرجوا منهم في العام الحالي تقسيم عدد الطلبة الذين تخرجوا في العام الحالي / عدد المستجدين عندما كانوا في المستوى الأول من البرنامج (على حسب مدة البرنامج)				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)	
				التحليل	
				أولويات التحسين	

KPI-I-05 رضا المستفيدين عن مصادر التعلم.

رمز المؤشر		KPI-I-05				
اسم المؤشر		رضا المستفيدين عن مصادر التعلم				
تعريف المؤشر		متوسط تقدير رضا المستفيدين (هيئة التدريس والطلاب) عن مصادر التعلم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي، من حيث: 1. كفايتها وتنوعها (المراجع، الدوريات، قواعد المعلومات الخ) 2. خدمات الدعم المقدمة للاستفادة منها.				
دورية قياس المؤشر		سنوياً				
قطبية المؤشر		موجبة				
أداة القياس		استبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس - استبيان خبرة الطالب - استبيان تقييم البرنامج				
مستوى المؤشر		مؤسسي				
العام الحالي						
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة			
من خلال الاستبيانات المذكورة والتي توزع بصورة سنوية على الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. على مقياس تقديري من خمس نقاط.						كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
						التحليل
						أولويات التحسين

KPI-I-06 تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة

KPI-I-06				رمز المؤشر	
تقويم جهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة				اسم المؤشر	
متوسط التقدير العام لجهات التوظيف لكفاءة خريجي المؤسسة (وفقاً لمجالات الإطار الوطني للمؤهلات)، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.				تعريف المؤشر	
سنوياً				دورية قياس المؤشر	
موجبة				قطبية المؤشر	
استبانة استطلاع آراء قطاع الأعمال وجهات التوظيف				أداة القياس	
مؤسسي				مستوى المؤشر	
العام الحالي					
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة	الداخلي	
من خلال نتائج استبانة استطلاع آراء قطاع الأعمال وجهات التوظيف والتي ترسل بصورة سنوية في بداية الفصل الدراسي الثاني من كل عام من خلال وحدة البحوث المؤسسية والإحصاء. حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.					كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
					التحليل
					أولويات التحسين

KPI-I-07 رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة

				KPI-I-07	رمز المؤشر
				رضا الطلاب عن الخدمات المقدمة	اسم المؤشر
				متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها المؤسسة (المطاعم، النقل، المرافق الرياضية، المطاعم، الإرشاد الأكاديمي) على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي للطلاب.	تعريف المؤشر
				سنوياً	دورية قياس المؤشر
				موجبة	قطبية المؤشر
				استبانة تقويم البرنامج - استبيان خبرة الطالب	أداة القياس
				مؤسسي	مستوى المؤشر
العام الحالي					
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف
	جامعة	جامعة	جامعة		
				من خلال نتائج استبيانات تقويم البرنامج وخبرة الطالب الذي يتم توزيعهم بصورة سنوية على طلاب المستويات النهائية. حيث يتم حساب متوسط تقديرات البنود الخاصة برضا الطلاب عن الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة كذلك أنشطة الإرشاد الأكاديمي، وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.	كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
					التحليل
					أولويات التحسين

KPI-I-8 نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس

KPI-I-8	رمز المؤشر			
نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	اسم المؤشر			
نسبة إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله.	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
سالبة	قطبية المؤشر			
نظام SIS والتحقق بالتنسيق مع كل من عمادة القبول والتسجيل وإدارة الموارد البشرية	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
حسب لائحة التعليم الأهلي: الكليات النظرية 1:30 الكليات العملية 1:20 الكليات الصحية 1:15	القيمة المستهدفة			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي جامعة جامعة جامعة	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
1. معرفة عدد الطلاب لكل برنامج من نظام SIS. 2. معرفة عدد هيئة التدريس من مديري البرامج في الكليات مع الأخذ في الاعتبار نسبة كل برنامج من الهيئة التدريسية في UPP. 3. إيجاد النسبة بين إجمالي عدد الطلاب إلى إجمالي عدد هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

KPI-I-9 نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه

KPI-I-9	رمز المؤشر			
نسبة أعضاء هيئة التدريس حاملي درجة الدكتوراه	اسم المؤشر			
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على درجة دكتوراه مصادق عليها إلى إجمالي عدد هيئة التدريس.	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
إحصائية أعضاء هيئة التدريس الواردة من الموارد البشرية	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
المستهدف الجديد	جامعة	جامعة	جامعة	
قسمة عدد أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها / إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس الموجودين بالجامعة.				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

KPI-I-10 نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة

رمز المؤشر					KPI-I-10			
اسم المؤشر					نسبة تسرب هيئة التدريس من المؤسسة			
تعريف المؤشر					النسبة المئوية لهيئة التدريس الذين يغادرون المؤسسة سنوياً لأسباب غير بلوغ سن التقاعد إلى العدد الإجمالي لهيئة التدريس.			
دورية قياس المؤشر					سنوياً			
قطبية المؤشر					سالبة			
أداة القياس					إحصائية أعضاء هيئة التدريس الواردة من الموارد البشرية			
مستوى المؤشر					مؤسسي			
العام الحالي								
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي		مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
		جامعة	جامعة	جامعة				
كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)					تقسيم عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة لأي أسباب ما عدا التقاعد بسبب السن / العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة.			
التحليل								
أولويات التحسين								

KPI-I-12 رضا المستخدمين عن الخدمات التقنية

				KPI-I-12	رمز المؤشر	
				رضا المستخدمين عن الخدمات التقنية	اسم المؤشر	
				متوسط رضا المستخدمين عن الخدمات التقنية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي من حيث:		
				1. مناسبتها	تعريف المؤشر	
				2. أمانها وسريتها		
				3. توفرها وسهولة الوصول إليها		
				4. الصيانة وخدمات الدعم		
				سنوياً	دورية قياس المؤشر	
				موجبة	قطبية المؤشر	
				استبيان "مدى رضا أعضاء هيئة التدريس" استبيان "خبرة الطالب"	أداة القياس	
				مؤسسي	مستوى المؤشر	
العام الحالي						
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة			
من خلال نتائج استبيانات "مدى رضا أعضاء هيئة التدريس" و"خبرة الطالب" يتم حساب متوسط البنود الخاصة بمدى الرضا عن خدمات التقنية في هذه الاستبيانات، وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط. ويتم ارسال النتائج للكليات والبرامج حتى يتم الاستناد إليها عند وضع الخطط التحسينية.						كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
						التحليل
						أولويات التحسين

KPI-I-13 النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس

رمز المؤشر				KPI-I-13		
اسم المؤشر				النسبة المئوية للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس		
تعريف المؤشر				النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل الذين نشروا بحثاً واحداً على الأقل خلال السنة إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس في المؤسسة.		
دورية قياس المؤشر				سنوياً		
قطبية المؤشر				موجبة		
أداة القياس				نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس.		
مستوى المؤشر				مؤسسي		
العام الحالي						
مستوى الأداء		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	
المستهدف الجديد		جامعة	جامعة	جامعة	المستهدف	
مستوى الأداء الفعلي (الحالي)				من خلال المعلومات الموجودة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" يتم تقسيم عدد أعضاء هيئة التدريس الذين قاموا بنشر على الأقل بحث واحد خلال السنة / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج / الكلية (مع استبعاد المحاضرين والمعيرين)		
التحليل						
أولويات التحسين						

KPI-I-14 معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس

KPI-I-14	رمز المؤشر			
معدل البحوث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس	اسم المؤشر			
متوسط عدد البحوث المحكمة أو المنشورة لكل عضو هيئة تدريس خلال السنة (إجمالي عدد البحوث المحكمة أو المنشورة إلى إجمالي عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله خلال السنة).	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي جامعة جامعة جامعة	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
من خلال المعلومات الموجودة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" يتم إيجاد النسبة بين عدد الأبحاث التي تم نشرها في مجلات علمية محكمة لكل عضو هيئة تدريس إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس على مستوى البرنامج / الكلية (مع استبعاد المعيدين والمحاضرين)				
التحليل				
أولويات التحسين				

KPI-I-15 معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس

KPI-I-15	رمز المؤشر			
معدل الاقتباسات في المجلات المحكمة لكل عضو هيئة تدريس	اسم المؤشر			
متوسط عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في البرنامج/الكلية (إجمالي عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لأعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله إلى إجمالي البحوث المنشورة).	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس.	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المرجعي الخارجي	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
المستهدف الجديد	جامعة	جامعة	جامعة	
من خلال المعلومات الموجودة في نموذج "الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس" يتم إيجاد النسبة بين عدد الاقتباسات في المجلات المحكمة من البحوث العلمية المنشورة لكل عضو هيئة تدريس إلى إجمالي عدد البحوث المنشورة على مستوى البرنامج / الكلية.				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

KPI-I-16 عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز

رمز المؤشر				KPI-I-16		
اسم المؤشر				عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز		
تعريف المؤشر				عدد: 1. براءات الاختراع والابتكار 2. جوائز التميز الحاصل عليها منسوبوا المؤسسة سنويا على المستوى الوطني/الاقليمي/الدولي.		
دورية قياس المؤشر				سنوياً		
قطبية المؤشر				موجبة		
أداة القياس				نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس.		
مستوى المؤشر				مؤسسي		
العام الحالي						
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	
	جامعة	جامعة	جامعة		المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)				من خلال المعلومات الموجودة في نموذج الأنشطة البحثية لأعضاء هيئة التدريس يتم حساب إجمالي عدد براءات الاختراع والابتكار وجوائز التميز التي حصل عليها منسوبي الجامعة في السنة		
التحليل						
أولويات التحسين						

KPI-I-17 نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة

رمز المؤشر					KPI-I-17			
اسم المؤشر					نسبة ميزانية البحث العلمي بالمؤسسة			
تعريف المؤشر					نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلمي من خلال: أ. نسبة الميزانية المخصصة للبحث العلم إلى إجمالي ميزانية المؤسسة. ب. نسبة التمويل الخارجي للبحوث إلى إجمالي ميزانية البحث العلمي خلال السنة.			
دورية قياس المؤشر					سنوياً			
قطبية المؤشر					موجبة			
أداة القياس					يتم احتسابه عن طريق الإدارة المالية			
مستوى المؤشر					مؤسسي			
العام الحالي								
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي		مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
		جامعة	جامعة	جامعة				
كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)					يتم احتسابه عن طريق الإدارة المالية			
التحليل								
أولويات التحسين								

KPI-I-18 رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية

				KPI-I-18	رمز المؤشر
				رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية	اسم المؤشر
				متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تقدمها المؤسسة على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	تعريف المؤشر
				سنوياً	دورية قياس المؤشر
				موجبة	قطبية المؤشر
				نموذج أنشطة الخدمة المجتمعية.	أداة القياس
				مؤسسي	مستوى المؤشر
العام الحالي					
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف
	جامعة	جامعة	جامعة		
<p>من خلال المعلومات الموجودة في نموذج أنشطة الخدمة المجتمعية والذي يتم تعبئته من قبل الكليات يتم حساب متوسط تقدير رضا المستفيدين عن الخدمات المجتمعية التي تم تقديمها من خلال الكليات على مقياس تقديري من خمس مستويات. ثم إيجاد المتوسط لهذه القيم، لنحصل على المتوسط المؤسسي.</p>					
التحليل					
أولويات التحسين					

KPI-I-19 النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية

KPI-I-19	رمز المؤشر			
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب المشاركين في الأنشطة المجتمعية.	اسم المؤشر			
النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس/الطلاب الذين شاركوا في أنشطة الخدمة المجتمعية إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس/الطلاب في المؤسسة.	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
نموذج أنشطة الخدمة المجتمعية.	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي جامعة جامعة جامعة	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
تقسيم عدد أعضاء هيئة التدريس والطلاب الذين شاركوا في أنشطة الخدمة المجتمعية / العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس/الطلاب في المؤسسة.				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

KPI-I-20 نسبة البرامج المعتمدة

KPI-I-20	رمز المؤشر			
نسبة البرامج المعتمدة	اسم المؤشر			
نسبة البرامج الحاصلة على الاعتماد ساري المفعول من جهات اعتمد معترف بها إلى إجمالي عدد البرامج في المؤسسة.	تعريف المؤشر			
سنوياً	دورية قياس المؤشر			
موجبة	قطبية المؤشر			
----	أداة القياس			
مؤسسي	مستوى المؤشر			
العام الحالي				
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي جامعة جامعة جامعة	مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
قسمة عدد البرامج الحاصلة على الاعتماد سواء الوطني أو الدولي / إجمالي عدد البرامج الموجود بالجامعة.				كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
				التحليل
				أولويات التحسين

بطاقات توصيف مؤشرات الأداء الخاصة بجامعة دارالعلوم:

رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي:

اسم المؤشر	رضا الطلاب عن الإرشاد الأكاديمي			
تعريف المؤشر	متوسط تقدير رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.			
قطبية المؤشر	موجبة			
أداة القياس	استبانة تقييم البرنامج			
مستوى المؤشر	مؤسسي			
العام الحالي				
مستوى الأداء الفعلي (الحالي)	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء المرجعي		
		الداخلي	جامعة	جامعة
مستوى الأداء الجديد	المستهدف الجديد	جامعة	جامعة	جامعة
مستوى الأداء الفعلي (الحالي)	مستوى الأداء المستهدف	جامعة	جامعة	جامعة
كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)	من خلال نتائج استبيان تقييم البرنامج، حيث يتم حساب متوسط تقديرات البنود الخاصة برضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي، وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.			
التحليل				
أولويات التحسين				

رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل:

رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل						اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.						تعريف المؤشر
موجبة						قطبية المؤشر
استبيان مدى رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل						أداة القياس
مؤسسي						مستوى المؤشر
العام الحالي						
مستوى الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
المستهدف الجديد	جامعة	جامعة	جامعة			
من خلال نتائج استبيان مدى رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل، حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.						كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
						التحليل
						أولويات التحسين

رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية:

رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية.					اسم المؤشر	
متوسط تقدير رضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.					تعريف المؤشر	
موجبة					قطبية المؤشر	
استبيان تقييم البرنامج استبيان خبرة الطالب					أداة القياس	
مؤسسي					مستوى المؤشر	
العام الحالي						
مستوى الأداء المستهدف الجديد	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة			
من خلال نتائج استبيانات تقييم البرنامج وخبرة الطالب الذي يتم توزيعهم بصورة سنوية على طلاب المستويات النهائية. يتم حساب متوسط تقديرات البنود الخاصة برضا الطلاب عن الأنشطة اللاصفية، وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.						كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
						التحليل
						أولويات التحسين

رضا الطلاب عن الخدمات الادارية المقدمة لهم:

اسم المؤشر					رضا الطلاب عن الخدمات الادارية المقدمة لهم				
تعريف المؤشر					متوسط تقدير رضا الطلاب عن الخدمات الادارية المقدمة لهم، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.				
قطبية المؤشر					موجبة				
أداة القياس					استبيان مدى رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل. استبيان خبرة الطالب				
مستوى المؤشر					مؤسسي				
العام الحالي									
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي		مستوى الأداء المستهدف		مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
		جامعة	جامعة	جامعة					
من خلال نتائج استبيانات رضا الطلاب عن خدمات القبول والتسجيل، خبرة الطالب. يتم حساب متوسط تقديرات البنود الخاصة برضا الطلاب عن الخدمات الادارية. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.									كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
									التحليل
									أولويات التحسين

مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية:

مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية						اسم المؤشر
متوسط تقدير رضا الهيئة التدريسية عن بيئة العمل ودعم مصادر التعليم والتعلم والخدمات المقدمة لهم في الجامعة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.						تعريف المؤشر
موجبة.						قطبية المؤشر
استبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس						أداة القياس
مؤسسي						مستوى المؤشر
العام الحالي						
مستوى الأداء	مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
المستهدف الجديد	جامعة	جامعة	جامعة			
من خلال نتائج استبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس، حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.						كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
						التحليل
						أولويات التحسين

مدى رضا أعضاء الهيئة الإدارية:

اسم المؤشر						مدى رضا أعضاء الهيئة الإدارية	
تعريف المؤشر						متوسط تقدير رضا الهيئة الادارية عن بيئة العمل والخدمات المقدمة لهم في الجامعة، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي.	
قطبية المؤشر						موجبة	
أداة القياس						استبيان استطلاع آراء الموظفين	
مستوى المؤشر						مؤسسي	
العام الحالي							
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة				
<p>من خلال نتائج استبيان استطلاع آراء الموظفين، حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.</p>							<p>كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)</p>
							التحليل
							أولويات التحسين

مدى الرضا عن المناخ التنظيمي:

اسم المؤشر						مدى الرضا عن المناخ التنظيمي	
تعريف المؤشر						متوسط تقدير رضا المنسويين عن بيئة العمل، على مقياس من خمس مستويات في مسح سنوي،	
قطبية المؤشر						موجبة	
أداة القياس						استبيان مدى رضا أعضاء هيئة التدريس – استطلاع آراء الموظفين	
مستوى المؤشر						مؤسسي	
العام الحالي							
مستوى الأداء المستهدف الجديد		مستوى الأداء المرجعي الخارجي			مستوى الأداء المرجعي الداخلي	مستوى الأداء المستهدف	مستوى الأداء الفعلي (الحالي)
	جامعة	جامعة	جامعة				
من خلال نتائج استبيانات مدى رضا أعضاء هيئة التدريس واستطلاع آراء الموظفين، حيث يتم حساب متوسط تقديرات كل بند من بنود التقييم. وإيجاد المتوسط العام لهذه المتوسطات. وحسابه على مقياس تقديري من خمس نقاط.							كيفية حساب المؤشر (طريقة القياس)
							التحليل
							أولويات التحسين