

# خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية وطرق وأدوات تقييمها 2023

جامعة دار العلوم  
إدارة التخطيط والتطوير ودعم القرار

## خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية وطرق وأدوات تقييمها

### أولاً: خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية

خصائص الخريج Graduate Attributes هي الصفات، والمواقف، والسلوكيات، والقيم، والأخلاق المضمنة في عملية التعلم والتي يجب على الطالب اكتسابها خلال دراسته في الجامعة. في حين أن مخرجات التعلم المؤسسية (ILOs) Institutional Learning Outcomes هي إنجازات عملية التعلم التي يتوقع من الطالب تحقيقها عند تخرجه من الجامعة، وتُمثل ما هو متوقع منه معرفته، وفهمه، ويكون لديه القدرة على أدائه عند التخرج، أيًا كان البرنامج الأكاديمي الذي التحق به في الجامعة. وتأتي أهمية مخرجات التعلم من كون مؤسسات التعليم العالي مطالبة بمواءمة برامجها الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل بما يضمن امتلاك خريجها للمعارف والمهارات والقيم التي تجعلهم مؤهلين للتوظيف في القطاعين العام والخاص. ولكي تتمكن الجامعة من ضمان إعداد خريجها بشكل مناسب وفعال لفرص عمل ديناميكية عند تخرجهم، فإنه لا بد من وضع استراتيجيات تدريس وتعلم، ومحتويات مقررات، وأنشطة لاصفية، وطرق التدريس، واشتراطات مساحات تعلم، تستهدف أعلى مستويات الجودة، وأن تُقيم الجامعة تقدم طلبتها في تطوير الخصائص المستهدفة وتحقيق مخرجات التعلم المتوقعة من خلال مقاييس كمية دقيقة.

والجدول (1) يعرض خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية.

## جدول (1): خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية

مخرجات التعلم المؤسسية سوف يكون الخريج قادرا على أن:	خصائص الخريج	مجالات الإطار الوطني للمؤهلات
يظهر الفهم الواسع والمتعمق في مجال (مجالات) التخصص.	ممتلك للمعرفة	المعرفة والفهم
يقدم الأفكار بوضوح ودقة وجودة عالية ولديه القدرة على التواصل الشفوي والكتابي بشكل فعال.	محاوّر متمكن	المهارات: وتشمل مهارات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات والمهارات
يتعلم ويعمل ويتعامل في مجتمع رقمي	متمكن رقميا	العديدية.
يطبق مهارات التفكير النقدي والإبداعي القائم على الأدلة ومهارات البحث لحل المشكلات ومواجهة التحديات.	مفكر ناقد	القيم: تهتم بمهارات التعامل مع الآخرين وتحمل المسؤولية.
يقدر النزاهة وأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي.	ملتزم بأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية	
يظهر مستويات عالية من القيادة والمسؤولية المهنية والالتزام بالتعلم مدى الحياة.	مهني مرغوب استقطابه	

## ثانياً: طرق تقييم وقياس خصائص خريج جامعة دار العلوم

يهدف تقييم خصائص الخريج الى قياس مدى امتلاك الطلبة للمعرفة والمهارات والقيم عند تخرجهم والتي تعتبر ضرورية لنجاحهم الشخصي والمهني، وبالتالي من المهم في عملية تطوير خصائص خريجي أي مؤسسة تعليم عال أن يتم تحديد طرق وأدوات لقياس مدى تحققها.

### 1- مبادئ التقييم

في جميع عمليات التقييم، يجب على أعضاء الهيئة التدريسية والمسؤولين في جامعة دار العلوم أن يتحققوا من أن هناك التزاماً بالمبادئ التالية:

(أ) أن يكون التقييم عادلاً، فمن حق الطلبة الحصول على معاملة متكافئة عند التقييم ومتطلبات تقييم مماثلة في الوحدات الدراسية المتساوية من حيث المستوى وعدد الساعات المعتمدة؛

(ب) موثوقية التقييم، بحيث تكون معايير التقييم المستخدمة تضمن الوصول إلى مستوى التقييم نفسه لجزء المنهج الدراسي باستقلالية عن يقوم بهذا التقييم؛

(ج) صحة التقييم، من حيث ارتباط التقييم بمخرجات التعلم المؤسسية لجامعة دار العلوم.

د) شفافية التقييم، فتكون المعايير والأساليب المستخدمة لتقييم أداء الطلبة واضحة للطلبة ولمن يجرون التقييم؛

هـ) التقييم يقر ويحترم المساواة والتنوع.

وقد تم تطوير سياسة تقييم (مرجع سياسة جامعة دار العلوم ..... ) لتعكس مدى تحقق خصائص الخريج بجامعة دار العلوم بنجاح. وحددت عناصر سياسة التقييم بما يتواءم مع مخرجات التعلم المؤسسية (ILOs) وقواعدها ولوائحها ومعاييرها.

## 2- طرق التقييم:

تحدد طرق التقييم أدوات التقييم المعتمدة، وكما يتضح في الجدول (2)، فإنه يتم تقييم مدى تحقق خصائص الخريج في جامعة دار العلوم باستخدام أدوات تقييم مباشرة وغير المباشرة:

### أ. أدوات التقييم المباشرة:

1. يتم تقييم الخاصية الأولى والرابعة من خصائص خريج جامعة دار العلوم، وهما خاصتي ممتلك للمعرفة ومفكر ناقد، من خلال نتائج اختبار الخروج Exit Exam الذي يتم إجراؤه في جميع البرامج الأكاديمية في الجامعة لتقييم مدى تحقق مخرجات التعلم المؤسسية (ILOs) في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا. واختبار الخروج هو اختبار يجب على جميع طلبة الجامعة إجراؤه خلال العام أو الفصل الأخير من دراستهم في الجامعة وقبل تخرجهم. ويقيم اختبار الخروج بشكل مباشر مدى تحقق الخاصية الأولى والرابعة من خصائص خريج الجامعة ومخرجات التعلم المؤسسية المرتبطة بها. وتستخدم نتائج اختبارات الخروج في تحسين جودة البرامج الأكاديمية، كما أنها توفر فرصة للخريجين للتحضير للاختبارات المعيارية والمهنية كتلك التي اعتمدها هيئة تقويم التعليم والتدريب NCAAA-ETEC لرفع جاهزية خريجي التعليم العالي لسوق العمل، وبالتالي يلزم تحضير اختبارات الخروج بمستوى وتغطية مماثلة للاختبارات المعيارية التي تجريها الهيئة في كل تخصص.

## جدول (2): أدوات تقييم خصائص خريج جامعة دار العلوم ومخرجات التعلم المؤسسية

مجالات الإطار الوطني للمؤهلات	خصائص الخريج	مخرجات التعلم المؤسسية سوف يكون الخريج قادرا على أن:	أداة التقييم المباشرة	أداة التقييم غير المباشرة
المعرفة والفهم	ممتلك للمعرفة	يظهر الفهم الواسع والمتعمق في مجال (مجالات) التخصص.	اختبار الخروج	
المهارات: وتشمل مهارات الاتصال وتكنولوجيا المعلومات والمهارات العددية	مهاور متمكن	يقدم الأفكار بوضوح ودقة وجودة عالية ولديه القدرة على التواصل الشفوي والكتابي بشكل فعال	سلامم التقدير المتدرج	استطلاعات آراء أصحاب المصلحة (الطلاب، الخريجين، أعضاء الهيئة التدريسية، وجهات التوظيف)
	متمكن رقميا	يتعلم ويعمل ويتعامل في مجتمع رقمي	سلامم التقدير المتدرج	
	مفكر ناقد	يطبق مهارات التفكير النقدي والإبداعي القائم على الأدلة ومهارات البحث لحل المشكلات ومواجهة التحديات	اختبار الخروج	
	ملتزم بأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية	يقدر النزاهة وأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي	سلامم التقدير المتدرج	
	مهني مرغوب استقطابه	يظهر مستويات عالية من القيادة والمسؤولية المهنية والالتزام بالتعلم مدى الحياة	سلامم التقدير المتدرج	

2. بالنسبة لخصائص الخريج الأربع الأخرى المتبقية فيتم تقييم مدى تحققها من خلال مجموعة متنوعة من المهام مثل مجموعات المناقشة، والأوراق البحثية، والمشاريع الجماعية، والعروض التقديمية، ودراسات الحالة، ونحو ذلك من مهام وأنشطة تقويم. وتتم عملية التقييم من خلال استخدام طريقة سلالمة التقدير المتدرج Rubrics والتي يعرضها الجدول (3). وتحدد سلالمة التقدير المتدرج مؤشرات قياس لكل خاصية ومعايير لتقييمها وفق خمس مستويات أداء تتدرج من مستوى الأداء العالي جدا إلى مستوى الإخفاق التام، ويعتبر سلم التقدير المتدرج أداة تقييم فريدة لقياس مستوى الأداء في أي مهمة أو نشاط يؤديه الطالب أو الطالبة. ويمثل مستوى الأداء المستهدف في مستويات الأداء الخمسة مستوى الكفاءة التي يظهرها الطالب في تحقيقه لتلك الخاصية. وعلى أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة استخدام سلالمة التقدير المتدرج في تقييم تطور أداء طلبتهم أثناء قيامهم بالأنشطة والمهام الموكلة لهم. وأعضاء الهيئة التدريسية الذين يدرسون مقررات الفصل الدراسي الأخير من البرنامج الأكاديمي عليهم استخدام سلالمة التقدير المتدرج لتقييم مستوى أداء كل طالب في تحقيق خصائص خريج الجامعة الأربع المفترض قياسها بهذه الطريقة، ثم يتم حساب متوسط الأداء لجميع الطلبة المسجلين في المقرر، وبعدها

يقوم البرنامج الأكاديمي بحساب متوسط الأداء لكل المقررات المعتمدة لقياس مدى تحقق تلك الخصائص ومخرجات التعلم المؤسسية المرتبطة بها.

### جدول (3): سلالم الأداء المتدرج Rubrics المستخدمة في قياس خصائص الخريج

مخرجات التعلم المؤسسية	مقياس القياس	ممتاز	جيد جدا	مرضي	ضعيف	غير مقبول
يقدّم الأفكار بوضوح ودقة وجودة عالية ولديه القدرة على التواصل الشفوي والكتابي بشكل فعال	فهم عناصر عمليات التواصل	لديه فهم ممتاز لكيفية نقل المعلومات والخبرة وكيف تتأثر بعملية التواصل.	لديه فهم واضح لكيفية نقل المعلومات والخبرة وكيف تتأثر بعملية التواصل.	لديه فهم مناسب لكيفية نقل المعلومات والخبرة وكيف تتأثر بعملية التواصل.	لديه فهم ضعيف لكيفية نقل المعلومات والخبرة وكيف تتأثر بعملية التواصل.	ليس لديه فهم لكيفية نقل المعلومات والخبرة وكيف تتأثر بعملية التواصل.
	مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي	لديه مهارات تواصل ممتازة لفظية وغير لفظية مع درجة عالية من الذكاء العاطفي	لديه مهارات تواصل واضحة لفظية وغير لفظية مع درجة جيدة جدا من الذكاء العاطفي	لديه مهارات تواصل جيدة لفظية وغير لفظية مع درجة جيدة من الذكاء العاطفي	لديه مهارات تواصل ضعيفة لفظية وغير لفظية مع درجة منخفضة من الذكاء العاطفي	يفتقر لمهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي مع درجة غير مقبولة من الذكاء العاطفي
	مهارات التحدث والكتابة باللغتين العربية والإنجليزية	لديه اجادة تامة للغتين العربية والإنجليزية تحدثا وكتابة	لديه اجادة جيدة جدا للغتين العربية والإنجليزية تحدثا وكتابة	لديه اجادة جيدة للغتين العربية والإنجليزية تحدثا وكتابة	لديه ضعف في مهارات الكتابة والتحدث باللغتين العربية والإنجليزية	يفتقر لمهارات الكتابة والتحدث باللغتين العربية والإنجليزية
المعرفة والمهارات المرتبطة بالتطبيقات الرقمية	المعرفة والمهارات المرتبطة بالتطبيقات الرقمية	لديه معرفة وقدرة ممتازة على استخدام التطبيقات الرقمية في مجال التخصص والمجالات ذات الصلة.	لديه معرفة وقدرة جيدة جدا على استخدام التطبيقات الرقمية في مجال التخصص والمجالات ذات الصلة.	لديه معرفة وقدرة جيدة على استخدام التطبيقات الرقمية في مجال التخصص والمجالات ذات الصلة.	لديه معرفة وقدرة ضعيفة على استخدام التطبيقات الرقمية في مجال التخصص والمجالات ذات الصلة.	يفتقر للمعرفة والقدرة على استخدام التطبيقات الرقمية في مجال التخصص والمجالات ذات الصلة.
	الخبرة في التعامل مع الشبكات (الويب) والاجهزة الالكترونية الذكية	خبير في استخدام تطبيقات الشبكات (الويب) وتطبيقات الأجهزة الإلكترونية والذكية	لديه معرفة عالية في استخدام تطبيقات الشبكات (الويب) المختلفة وتطبيقات الأجهزة الإلكترونية والذكية	لديه معرفة جيدة في استخدام تطبيقات الشبكات (الويب) المختلفة وتطبيقات الأجهزة الإلكترونية والذكية	لديه معرفة ضعيفة في استخدام تطبيقات الشبكات (الويب) المختلفة وتطبيقات الأجهزة الإلكترونية والذكية	ليس لديه معرفة باستخدام تطبيقات الشبكات (الويب) وتطبيقات الأجهزة الإلكترونية والذكية.
	مهارات التعامل مع الحاسب الآلي وتطبيقات مايكروسوفت	لديه اتقان ومهارات استثنائية في استخدام الحاسب وتطبيقات	لديه اتقان ومهارات جيدة جدا في استخدام الحاسب وتطبيقات	لديه اتقان ومهارات جيدة في استخدام الحاسب وتطبيقات	لديه اتقان ومهارات ضعيفة في استخدام الحاسب وتطبيقات	يفتقر لمهارات استخدام الحاسب وتطبيقات مايكروسوفت أوفيس

مايكروسوفت أوفيس	مايكروسوفت أوفيس	مايكروسوفت أوفيس	مايكروسوفت أوفيس	مايكروسوفت أوفيس		
يفتقر للنزاهة والالتزام الاخلاقي والشفافية في حياته الشخصية والمهنية	لديه مستوى منخفض من النزاهة والالتزام الاخلاقي والشفافية في حياته الشخصية والمهنية	لديه مستوى مناسب من النزاهة والالتزام الاخلاقي والشفافية في حياته الشخصية والمهنية.	لديه مستوى عالي من النزاهة والالتزام الاخلاقي والشفافية في حياته الشخصية والمهنية	لديه مستوى استثنائي من النزاهة والالتزام الاخلاقي والشفافية في حياته الشخصية والمهنية.	الاخلاقيات والنزاهة	يقدر النزاهة وأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية والعمل التطوعي
ليس لديه التزام بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع واستيعاب لآثارها الاجتماعية.	لديه مستوى ضعيف من الالتزام بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع واستيعاب لآثارها الاجتماعية.	لديه مستوى جيد من الالتزام بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع واستيعاب لآثارها الاجتماعية.	لديه مستوى جيد جدا من الالتزام بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع واستيعاب لآثارها الاجتماعية.	لديه مستوى متميز من الالتزام بالعمل التطوعي وخدمة المجتمع واستيعاب لآثارها الاجتماعية.	المسئولية المجتمعية والعمل التطوعي	ملتزم بأخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية
ليس لديه فهم القيادة ومبادئها وأهميتها وخصائصها، مع عدم القدرة على تشكيل وقيادة فرق العمل	لديه فهم ضعيف للقيادة ومبادئها وأهميتها وخصائصها، مع قدرة ضعيفة على تشكيل وقيادة فرق العمل.	لديه فهم جيد للقيادة ومبادئها وأهميتها وخصائصها، مع القدرة الجيدة على تشكيل وقيادة فرق العمل.	لديه فهم جيد جدا للقيادة ومبادئها وأهميتها وخصائصها، مع القدرة الجيدة جدا على تشكيل وقيادة فرق العمل	لديه فهم واضح للقيادة ومبادئها وأهميتها وخصائصها، مع القدرة التامة على تشكيل وقيادة فرق العمل	مهارات القيادة	يظهر مستويات عالية من القيادة والمسؤولية المهنية والالتزام بالتعلم مدى الحياة
تفقصه القدرة على تحمل المسؤولية والعمل في فريق وقبول وجهات النظر المختلفة	لديه قدرة ضعيفة على تحمل المسؤولية والعمل في فريق وقبول وجهات النظر والآراء المختلفة	لديه قدرة جيدة على تحمل المسؤولية والعمل في فريق وقبول وجهات النظر والآراء المختلفة	لديه قدرة جيدة جدا على تحمل المسؤولية والعمل في فريق وقبول وجهات النظر والآراء المختلفة	لديه قدرة ممتازة على تحمل المسؤولية والعمل في فريق وقبول وجهات النظر والآراء المختلفة	العمل مع الاخرين وتحمل المسئولية	مهني مرغوب استقطابه
يفتقر للتحفيز الذاتي والقدرة على التعلم الذاتي ومعرفة البيانات والمصادر للتعلم مدى الحياة.	تحفيز ذاتي جيد وقدرة مميزة على التعلم الذاتي ومعرفة ممتازة بالبيانات والمصادر للتعلم مدى الحياة.	تحفيز ذاتي جيد وقدرة مميزة على التعلم الذاتي ومعرفة ممتازة بالبيانات والمصادر للتعلم مدى الحياة.	تحفيز ذاتي عالي وقدرة مميزة على التعلم الذاتي ومعرفة ممتازة بالبيانات والمصادر للتعلم مدى الحياة.	تحفيز ذاتي استثنائي وقدرة مميزة على التعلم الذاتي ومعرفة ممتازة بالبيانات والمصادر للتعلم مدى الحياة.	الالتزام بالتعلم مدى الحياة	

## ب. أدوات التقييم غير المباشرة:

بالإضافة إلى التقييم المباشر، يمكن أيضًا تقييم جميع خصائص خريج جامعة دار العلوم بشكل غير مباشر من خلال استبيانات استطلاع آراء أصحاب المصلحة (الطلاب، الخريجين، أعضاء هيئة التدريس، وجهات التوظيف). بحيث يتم موازنة mapping نتائج مختلف استطلاعات الرأي التي تجري

على مستوى البرنامج وعلى مستوى المقررات مع خصائص خريج الجامعة ومخرجات التعلم المؤسسية، كأداة غير مباشرة لقياس مدى تحقيق خريج الجامعة لتلك الخصائص. وتشمل استطلاعات الرأي تلك التي يجري عادة استخدامها في تقييم المقررات والبرنامج الأكاديمي، كاستطلاعات تقييم المقررات، واستطلاعات تقييم البرامج، واستطلاعات رضا أعضاء هيئة التدريس، واستطلاعات تجربة الطلاب، واستطلاعات الخريجين، واستطلاعات جهات التوظيف.